



الاتحاد العام لمقاولات المغرب
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ | ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ
Confédération Générale des Entreprises du Maroc

PACTE MONDIAL Des Nations Unies

Communication sur le progrès

Janvier 2020 à Janvier 2022



La CGEM, une organisation engagée pour la promotion de la RSE et du Pacte Mondial des Nations Unies

La Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) est la voix du secteur privé au Maroc. Créée en 1947, elle représente plus de 90 000 entreprises, membres directs et affiliés de toutes tailles et de tous secteurs, sur tout le territoire, et s'est imposée comme le représentant officiel du secteur privé auprès des pouvoirs publics, des partenaires sociaux et des institutionnels.

La CGEM porte la voix du secteur privé, notamment à travers la plateforme de travail CGEM-Gouvernement, son groupe parlementaire au sein de la Chambre des Conseillers, le dialogue social Tripartite Gouvernement-CGEM-Syndicats et ses échanges permanents avec les différentes instances constitutionnelles. La CGEM contribue à la valorisation du rôle de l'entreprise dans le développement économique et social de notre pays et s'engage à améliorer l'environnement des affaires et de l'investissement, en étroite collaboration avec les pouvoirs publics et les acteurs institutionnels.

Mobilisée depuis 2006 pour promouvoir la Responsabilité Sociale et Environnementale dans le monde de l'entreprise, la Confédération s'est dotée d'une charte de responsabilité sociétale et d'un label RSE pour reconnaître les entreprises engagées et les encourager dans une démarche de progrès continu.

Ainsi, le rôle de la CGEM est de sensibiliser, mobiliser, inciter et accompagner ses membres, à assumer leur responsabilité en matière de développement durable et leur contribution à l'atteinte des 17 Objectifs de Développement Durable. La CGEM collabore également avec les institutions internationales et la société civile à travers des partenariats sur différents sujets au cœur du développement socio-économique à travers des projets favorisant l'emploi et la création de richesse pour la population.

Activités du « Réseau Maroc du Pacte Mondial »

Le 05 mars 2018 a vu la signature de la convention entre le siège du Pacte Mondial, la CGEM et le PNUD Maroc pour la création du Réseau Maroc du Pacte Mondial. Elle fait suite à toutes les démarches entreprises depuis fin 2016 entre la CGEM et le PNUD Maroc pour la création de ce réseau. Le Réseau Maroc du Pacte Mondial s'est engagé en 2020-2021 à :

- Sensibiliser les entreprises marocaines sur les opportunités et les bénéfices des pratiques responsables et du développement durable.
- Permettre aux entreprises de mieux comprendre les ODD et les intégrer dans leurs stratégies et modèles d'affaires par le biais de l'accélérateur SDG Ambition.
- Appuyer la transition énergétique des entreprises marocaines grâce à l'accélérateur Ambition Climat qui a permis aux membres de définir des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre à la hauteur du défi climatique et en cohérence avec les préconisations scientifiques.
- Faciliter l'adoption des dix Principes du Pacte Mondial par les entreprises marocaines.
- Promouvoir les outils et guides développés par le Pacte Mondial et ses partenaires tel que le SDG Action Manager, l'Analyse des écarts sur l'autonomisation des femmes dans les entreprises....

- Favoriser le réseautage entre les différents acteurs du secteur privé et faciliter l'échange d'expérience sur la RSE et le développement durable à l'échelle nationale, régionale et internationale.
- Organiser des événements pour sensibiliser les entreprises marocaines aux pratiques pionnières au sujet de la RSE et du développement durable. Ces événements permettent aussi aux entreprises de communiquer sur leurs réalisations à un public national et international.
- Renforcer la collaboration avec les réseaux africains et francophones du Pacte Mondial.
- Organiser des ateliers pour renforcer la capacité des entreprises marocaines autour de la finance durable, le travail décent, les droits humains, la lutte contre la pauvreté, l'égalité des chances en entreprises et la lutte contre la corruption.

En chiffres, le réseau a organisé :

- 26 ateliers au profit des entreprises marocaines et de leurs parties prenantes, et
- 4 événements de haut niveau d'envergure régionale et internationale.

Le réseau a capté une participation de 1750 personnes, et a mis en avant 4 PDG dans des événements de haut niveau pour partager l'expérience marocaine avec une audience internationale de chefs d'entreprises et leaders politiques.

Quelques activités du « Réseau Maroc du Pacte Mondial » :

- Webinaire sur le leadership en Afrique en temps de Crise (Mai 2020).
- Co-organisation de deux sessions thématiques pendant le Global Compact leaders Summit (Juin 2020).
- Webinaire sur la finance responsable et présentation de la "CFO Taskforce" (Novembre 2020).
- Organisation du Sommet Africain sous le thème "Entreprises Unies pour l'Afrique que nous voulons : Décennies d'Action et d'Opportunité" (Décembre 2020).
- CFO Task Force : Le Global Compact Maroc a organisé une série de webinaires pour sensibiliser les directeurs financiers des entreprises marocaines sur les principes du Global Compact pour une finance intégrant les ODD (Janvier-Février 2021).
- WEP Gap Analysis Tool : L'outil d'analyse des écarts de genre (Outil des WEP) est une auto-évaluation conçue pour aider les entreprises à évaluer leurs performances en matière d'égalité des sexes sur le lieu de travail. Le Global Compact Maroc a animé une série d'ateliers dans ce sens (Avril-Mai 2021).
- Accélérateur Ambition Climat : Ce programme a pour but d'accompagner les entreprises marocaines membres du Global Compact à définir des objectifs de réduction des émissions de GES (Juillet 2021).
- Uniting Business Live Summit : Pour marquer l'ouverture de l'Assemblée générale des Nations unies en Septembre 2021, le Global Compact Maroc a participé à l'organisation du Uniting Business LIVE.



Promotion des démarches RSE et du Label RSE

Fidèle à son engagement pris en 2006 pour la promotion de la RSE auprès du secteur privé et de ses parties prenantes, avec la mise en place de sa charte RSE et du Label RSE, la Confédération a poursuivi son élan pour sensibiliser et mobiliser autour de la RSE en tant que pilier de croissance et de la performance globale des entreprises, économique, environnementale, sociale et sociétale, ainsi que vecteur de développement socio-économique des régions et de création de la valeur partagée avec la société.

C'est à cet effet, que la CGEM met à la disposition des entreprises des outils visant la structuration de leur démarche RSE, tel que le Label RSE, et leur mobilisation sur les quatre thèmes fondamentaux et les dix principes du Pacte Mondial, en parfaite adéquation avec sa charte RSE.

Labellisation RSE des Entreprises

Durant les deux années 2020 et 2021, la CGEM a attribué le Label RSE à 24 entreprises de différents secteurs et différentes tailles. Les entreprises labellisées, au nombre de 108, sont ventilées comme suit :

- 33% PME et 67 % Grandes entreprises ;
- 39% dans le secteur de l'industrie, 54% dans les services et 7% dans le secteur bancaire et financier ;
- 32% filiales de multinationales et 68% entreprises maroco- marocaines ;
- 24 entreprises labellisées sont cotées à la Bourse sur les 77 entreprises cotées, soit un ratio de 30,6%.

Ces entreprises constituent des ambassadeurs de la RSE et s'évertuent à la promouvoir au niveau de toute leur sphère d'influence et ses différentes parties prenantes. Par ailleurs, la Commission Entreprise Responsable et Citoyenne a organisé [une cérémonie de remise du Label RSE](#) à la dernière génération d'entreprises labellisées (28 entreprises). Cette rencontre constitue une occasion de célébrer les entreprises bénéficiaires de cette distinction, de communiquer sur leur performance dans le domaine et de stimuler d'autres entreprises par l'émulation et l'exemplarité des pratiques.



Formations aux principes de la responsabilité sociétale :

La Commission Entreprise Responsable et Citoyenne (CERC) de la CGEM a lancé, en Novembre 2021, en partenariat avec OXFAM Maroc, [un cycle de formation gratuit de cinq jours](#) sur la thématique de la responsabilité sociétale des entreprises. Dispensé au profit des entreprises labellisées ou en cours de labellisation affiliées à la CGEM, ce cycle de formation a pour objectif de

promouvoir la culture RSE au sein de ces entreprises, de renforcer les capacités et de les accompagner dans l'amélioration de leurs démarches en la matière.

Ces formations font suite aux sessions d'information tenues préalablement dans le cadre du projet « Youth, Participation and Employment », soutenu par le Danish Arab Partnership Program et mis en œuvre par OXFAM au Maroc. Ce premier cycle de formation a été animé par des consultants professionnels dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises avec la participation 25 managers opérationnels (middle management) d'entreprises de différentes tailles et secteurs d'activités ayant obtenu le label RSE de la CGEM.



Organisation & intervention lors de rencontres et conférences sur le DD & la RSE

Reconnue pour son expertise RSE, la CERC a été invitée à co-organiser ou participer aux événements suivants (liste non exhaustive) :

- **Intervention lors du Cours de “RSE, Ethique et Développement Durable” de l'ISCAE-Rabat :** Ce module de formation au profit des étudiants de M1 a permis de faire un focus sur la genèse de la mise en place de la charte RSE et du label, les résultats et impacts y afférents, ainsi que le rôle et les initiatives de la CGEM dans ce sens.
- **Participation aux travaux du Réseau Normalisation et Francophonie (RNF) :** Cette consultation a porté sur la proposition de l'AFNOR de création d'un nouveau comité technique pour la révision de l'ISO 26000.
- **Focus Groupe BAM :** Dans le cadre de la structuration de la démarche RSE de Bank Al Maghrib, la CERC a été sollicitée afin d'échanger autour des enjeux prioritaires à considérer. Un focus group a ainsi été tenu en Juillet, avec la participation de plusieurs commissions transverses.
- **Webinaire sous le thème “RSE post Covid” :** Cette rencontre virtuelle s'est tenue en Novembre suite au lancement de la formation Executive MBA d'Audencia au Maroc. Elle a été l'occasion d'aborder divers aspects liés à la responsabilité sociétale au sein des entreprises en période du Covid.

L'organisation de ces rencontres vise la sensibilisation et la mobilisation des entreprises sur le développement durable et la RSE. Les rencontres sont organisées à l'initiative de la CGEM ou en coordination avec d'autres acteurs actifs sur le sujet.



Collectif “Parité Maintenant” :

La CGEM a rejoint le Collectif “Parité Maintenant” afin de participer à la consécration de l’article 19 de la Constitution et promouvoir la parité au sein des entreprises du secteur privé. La CGEM a ainsi été partie prenante de l’élaboration du Tome II du livre blanc présenté par le Collectif, notamment en ce qui concerne la dimension économique. Par ailleurs, un groupe de travail a été constitué afin de mettre en place une feuille de route commune et initier la collaboration entre nos deux institutions.



Promotion de l’employabilité des femmes et des jeunes :

De par son expertise, la CERC a été invitée à partager ses initiatives et réalisations en matière de promotion de l’égalité professionnelle :

- **Forum international de l’ICESCO :** La CGEM a pris part au Forum international sur l’entrepreneuriat féminin et l’autonomisation des femmes.
- **Évaluation dans le cadre du Danish-Arab Partnership Programme :** La CERC a été sollicitée pour un entretien ayant pour but de partager les bonnes pratiques de la CGEM et des entreprises labellisées RSE.
- **TIBU Maroc :** La CERC a pris part à la plénière de lancement officiel de la semaine de l’emploi des jeunes par le sport, organisée par TIBU Maroc.
- **Comité Provincial de Développement Économique (INDH) :** La CERC contribue aux travaux du CPDE, qui vient en appui du Comité Provincial de Développement Humain afin de valider les initiatives locales de développement humain et les projets portés par les jeunes.



Inclusion professionnelle des Personnes en Situation de Handicap (PSH)

Une enquête pour l’identification des structures, publiques ou privées, sensibles à l’insertion professionnelle des PSH a été diffusée aux membres. Cette enquête a été mise en place par 4 associations intervenant sur la thématique : le Groupe AMH, MALAK, l’OMADEV et ANAIS.

Par ailleurs, la Commission “Entreprise Responsable et Citoyenne” constitue un point de relais entre les associations spécialisées et les entreprises désirant mettre en place une politique “Handicap” structurée et pérenne.

Par ailleurs, la Commission examine les voies de collaboration avec les partenaires institutionnels idoines pour mettre en place une convention dans ce sens. Un premier travail a déjà été réalisé avec le Ministère de la Solidarité. En outre, la CERC a participé activement aux travaux de la journée

Accompagnement des entreprises lors de l'opération d'élection des Délégués des Salariés

En vue d'accompagner les entreprises à réussir l'organisation des élections des Délégués des Salariés, au titre de l'année 2021 qui a été fixé par le BO n°6978 du 15 avril 2021, la CGEM a élaboré un guide pratique qui présente, de manière didactique, toutes les étapes d'organisation des élections ainsi que les délais y afférents.



Formation en matière de Santé et Sécurité au Travail

La CGEM a lancé « L'Initiative CGEM & UMT pour la promotion de la Santé et Sécurité au Travail » qui a pour objectif d'outiller les membres des comités de sécurité et d'hygiène afin d'identifier, d'atténuer voire d'éliminer les risques qu'encourent l'entreprise et ses travailleurs. Cette initiative a permis aux 44 participants de s'approcher des fondamentaux en matière de SST existants à l'échelle nationale et internationale.

Une organisation engagée pour l'environnement et le climat

La Commission Economie verte de la CGEM s'emploie à accélérer la transition vers une économie verte faisant converger les intérêts économiques et les préoccupations environnementales en renforçant la compétitivité des entreprises.

Elle vise également la promotion de la création de valeur et d'emplois par l'investissement dans les nouvelles opportunités liées à la transition écologique.

Suivi des politiques publiques en termes d'économie verte

Vision à faibles émissions de carbone à l'horizon 2050 :

La commission est impliquée dans l'élaboration d'une vision à faibles émissions de carbone à l'horizon 2050 qui sera soumise à la Convention-Cadre des Nations Unies sur les changements climatiques (CC). Plusieurs secteurs sont couverts : énergie, transport, bâtiment, industrie.... Ce chantier est en cours de déclinaison en stratégie opérationnelle.

Stratégie Nationale de développement durable (SNDD) :

Une réunion de la Commission Nationale Développement Durable, présidée par le Chef du Gouvernement, tenue le 2 juin 2020, a été consacrée à l'étude du bilan de mise en œuvre de la SNDD et de l'avancement du Maroc dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD).

Feuille de route pour la mobilité électrique et durable au Maroc

La CGEM a lancé avec le soutien de l'Agence des Entreprises Néerlandaises, en Juin 2021, une étude sur la mobilité durable au Maroc visant à contribuer à l'élaboration d'une feuille de route nationale impliquant toutes les parties prenantes concernées. Ce travail permettra de mieux orienter les recommandations de la CGEM en matière de politiques publiques et de préparer les entreprises privées aux mutations en cours dans ce secteur.

Accompagnement des entreprises dans la transition bas carbone et résiliente au changement climatique

Une collaboration de longue date lie la CGEM et la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement dans une démarche proactive en faveur du climat.

Dans le cadre de la dynamisation des initiatives conjointes et dans l'objectif de mobiliser de nouvelles entreprises, une série d'actions ont été menées :

- Organisation de rencontres et webinaires d'information portant sur la transition bas carbone : 2 juillet 2021, 9 juillet et 17 septembre 2021 ;

